



## ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Η Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε., η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Αμερικής αρ. 4, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 157660660000 (στο εξής η «Τράπεζα»), χορηγεί τη χρεωστική κάρτα με τα παραπάνω στοιχεία (εφεξής η «Κάρτα») στον ανωτέρω αιτούντα πελάτη της (εφεξής ο «Κάτοχος») υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται ως ουσιώδεις:

### ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

**1. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ:** Η Κάρτα επιτρέπει στον Κάτοχο να πραγματοποιεί συναλλαγές που περιλαμβάνουν τη χρέωση ενός ή περισσότερων συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του Κατόχου και οι οποίες διενεργούνται: **(α)** Όλο το 24ωρο, σε περιβάλλον ηλεκτρονικής επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο (OnLine- RealTime), μέσω του δικτύου των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) της Τράπεζας, καθώς και μέσω του δικτύου ΑΤΜ άλλων τραπεζών, ημεδαπών ή αλλοδαπών που συνεργάζονται με την εταιρία ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. (ΔΙΑΣ) ή/και φέρουν το σήμα είτε του διεθνούς Οργανισμού Visa είτε του διεθνούς Οργανισμού Mastercard (εφεξής οι «Οργανισμοί» και στον ενικό ο «Οργανισμός»). **(β)** Σε επιχειρήσεις, ημεδαπές ή αλλοδαπές που φέρουν το σήμα Visa/Mastercard και δέχονται την κάρτα ως μέσο πληρωμής, μέσω ηλεκτρονικών συσκευών υποδοχής συναλλαγών EFT/POS).

**2. ΠΑΡΑΔΟΣΗ, ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ:** **2.1** Η Κάρτα παραδίδεται στον Κάτοχο, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της Τράπεζας, και ισχύει από την ενεργοποίησή της από την Τράπεζα, η οποία γνωστοποιείται προφορικά ή εγγράφως στον Κάτοχο. Η Κάρτα ή/και ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης /Personal Identification Number (εφεξής ο «PIN») είτε παραλαμβάνεται/ονται από τον Κάτοχο μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησής του είτε του αποστέλλεται/ονται ταχυδρομικώς στη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας ή/και του PIN με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα εκάστοτε έξοδα αποστολής. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας στην ταχυδρομική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Κάτοχος (με απλό ταχυδρομείο ή με άλλον τρόπο κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου), η Τράπεζα δικαιούται για λόγους ασφαλείας να αποστέλλει απενεργοποιημένη την Κάρτα. Στην περίπτωση αυτή, η ισχύς της Κάρτας άρχεται με την ενεργοποίησή της από τον Κάτοχο, ακολούθως των οδηγιών που του παρέχονται από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση και εγγράφως την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν λάβει τη νέα Κάρτα του έως την ημερομηνία λήξης της παλιάς. **2.2.** Η Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα στη λήξη της, εκτός εάν ο Κάτοχος ζητήσει εγγράφως τη μη ανανέωσή της τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από τη λήξη ισχύος της. Η Τράπεζα πάντως διατηρεί το δικαίωμα να μην ανανεώσει την Κάρτα κατά τη λήξη της για λόγους δικής της πολιτικής ή για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του ιδίου Κατόχου ή για άλλον σπουδαίο λόγο, τον οποίο γνωστοποιεί στον Κάτοχο. **2.3.** Αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό χώρο που βρίσκεται στην οπίσθια όψη της. Ο Κάτοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη γνησιότητα ή μη της υπογραφής του. **2.4.** Η Κάρτα ισχύει μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της ή/και μέχρι την ακύρωσή της λόγω καταγγελίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο αναφέρεται στην παρούσα. **2.5.** Η Τράπεζα δύναται να θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες για την έκδοση δύο ή περισσότερων Καρτών στον ίδιο Κάτοχο, συνδεδεμένων με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος που επιθυμεί να κάνει χρήση της δυνατότητας αυτής, υποβάλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα, ακολούθως της διαδικασίας που του γνωστοποιείται.

**3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (PIN):** Η Τράπεζα χορηγεί και γνωστοποιεί στον Κάτοχο με ασφαλή τρόπο τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης/Personal Identification Number (εφεξής ο «PIN»), είτε μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησής του σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, είτε μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες της, ο οποίος χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα στις συναλλαγές που λαμβάνουν χώρα μέσω του δικτύου των ΑΤΜ, καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συναλλαγή με την Κάρτα για την οποία είναι απαραίτητη η χρήση του. Ο PIN είναι μοναδικός, παράγεται αυτοματοποιημένα σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και δεν μπορεί εφεξής να αναπαραχθεί, μπορεί δε να εκδοθεί νέος PIN για την ίδια Κάρτα, μετά από σχετικό αίτημα του Κατόχου, είτε να αντικατασταθεί από τον Κάτοχο, οποτεδήποτε, με άλλον PIN της απολύτου επιλογής του, και ορίζεται είτε μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών της Τράπεζας, είτε μέσω του δικτύου των ΑΤΜ και με οδηγίες που εκεί παρέχονται, είτε μέσω τηλεφωνικής αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης. Σε περίπτωση αποστολής του PIN με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα εκάστοτε έξοδα αποστολής. Ο Κάτοχος γνωρίζει ότι ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και ότι η χρήση του υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να μην γνωστοποιήσει τον PIN σε οποιονδήποτε τρίτο, να τον απομνημονεύσει αμέσως μετά τη γνωστοποίησή του από την Τράπεζα, χωρίς να τον αναγράψει οπουδήποτε, να καταστρέψει το έντυπο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και γενικά να τον φυλάσσει αποτελεσματικά. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της Τράπεζας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου με οποιονδήποτε τρόπο στον PIN. Σε περίπτωση διαρροής του PIN, ο Κάτοχος πρέπει αμέσως να ειδοποιήσει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας στον αριθμό τηλεφώνου που η Τράπεζα έχει γνωστοποιήσει με κάθε πρόσφορο μέσο. Η Τράπεζα, στην περίπτωση αυτή, αποστέλλει στον Κάτοχο νέο PIN ακυρώνοντας ταυτόχρονα τον παλιό PIN και από τη στιγμή της ακύρωσης καθίσταται υπεύθυνος για τυχόν συναλλαγές με τον παλιό PIN. Η Τράπεζα έχει εγκαταστήσει σύστημα μαγνητοφώνησης των συνδιαλέξεων μεταξύ των πελατών της και του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της. Ο Κάτοχος δηλώνει ότι συναινεί από τούδε και επιτρέπει τη μαγνητοφώνηση των συνομιλιών του με τους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας, που αποτελεί πλήρη απόδειξη των όσων διαμείφθηκαν κατά τη συνδιάλεξη και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή, όπως προκύπτει από το αυτόματο σύστημα καταγραφής της Τράπεζας και μπορεί νόμιμα και παραδεκτά να χρησιμοποιηθεί από την Τράπεζα ενώπιον των Δικαστηρίων. Ρητά συμφωνείται ότι εάν τυχόν ο Κάτοχος αμφισβητήσει την ταυτότητα των συνομιλητών, τη γνησιότητα ή το περιεχόμενο της παραπάνω φωνοληψίας, τότε βαρύνεται αυτός με το βάρος της απόδειξης των ισχυρισμών του. Σε κάθε περίπτωση απώλειας της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN και εφόσον ο Κάτοχος ανταποκρίνεται με συνέπεια στις υποχρεώσεις του από την παρούσα, εκδίδεται νέα Κάρτα/νέος PIN και παραδίδεται στον Κάτοχο, κατά τα προαναφερθέντα. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει για το σκοπό αυτό σχετική επιβάρυνση, η οποία αναγράφεται στην τιμολογιακή της πολιτική και ανακοινώνεται



## ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

με κάθε νόμιμο και προσηκόντα, κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο. Τυχόν πάγιες εντολές του Κατόχου που συνδέονται με τη χρήση της Κάρτας δεν ισχύουν σε περίπτωση αντικατάστασής της, λόγω απώλειας/κλοπής ή για άλλο λόγο.

**4. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ: 4.1.** Η Κάρτα, στην οποία είναι μεταξύ άλλων αποτυπωμένα το όνομα του Κατόχου, ο αριθμός της Κάρτας και η ημερομηνία λήξης της ισχύος της (μήνας και έτος), ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Ο Κάτοχος, και μόνο αυτός, αποκτά δικαίωμα χρήσης της, απαγορευμένης της χρήσης της από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, καθώς και της μεταβίβασής της ή παραχώρησής της από τον Κάτοχο προς τρίτους. **4.2.** Προϋπόθεση χρήσης της Κάρτας είναι η σύνδεσή της με έναν ή περισσότερους καταθετικούς λογαριασμούς του Κατόχου, τους οποίους ο ίδιος τηρεί στην Τράπεζα ως μοναδικός δικαιούχος ή συνδικαιούχος. Σε περίπτωση περισσότερων του ενός συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών, ένας από τους λογαριασμούς αυτούς ορίζεται από τον Κάτοχο ως κύριος λογαριασμός, στον οποίο χρεώνονται οι αναλήψεις που γίνονται κατά τη λειτουργία «Ταχεία Ανάληψη» στο δίκτυο των ATM της Τράπεζας και στα δίκτυα ATM άλλων τραπεζών ημεδαπών ή αλλοδαπών που συνεργάζονται με τη ΔΙΑΣ ή φέρουν το σήμα εκάστου Οργανισμού καθώς και οι συναλλαγές στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών EFT/POS που φέρουν το σήμα του Οργανισμού. **4.3.** Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο εφόσον υφίσταται επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο (πραγματικό ή κατόπιν έγγραφης χορήγησης από την Τράπεζα δικαιώματος δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου) στους ως άνω συνδεδεμένους λογαριασμούς για την κάλυψη του ποσού της συναλλαγής και τυχόν προβλεπόμενων χρεώσεων/αμοιβών/εξόδων και σε κάθε περίπτωση για ποσά που δεν υπερβαίνουν τα ημερήσια όρια αναλήψεων/αγορών, ως αυτά έχουν εγκριθεί από την Τράπεζα και ορίζονται στη σχετική Αίτηση Χορήγησης Χρεωστικής Κάρτας. Το όριο χρήσης της Κάρτας στη διάρκεια του εικοσιτετράωρου αφορά αθροιστικά όλους τους συνδεδεμένους με την Κάρτα λογαριασμούς του Κατόχου. Εάν το δικαίωμα χρήσης των ημερήσιων ορίων αναλήψεων/αγορών δεν ασκηθεί μία μέρα, δεν μεταφέρεται ως δικαίωμα τις επόμενες ημέρες. Τα εν λόγω όρια ημερησίων συναλλαγών καθορίζονται από την Τράπεζα για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει ή και να τα μηδενίσει για λόγους ασφαλείας ή για άλλον κατά την κρίση της σπουδαίο λόγο, ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Κατόχου, γνωστοποιώντας την απόφασή της στον Κάτοχο με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο. **4.4.** Οι οφειλές του Κατόχου από συναλλαγές με την Κάρτα σε οποιοδήποτε συνάλλαγμα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ, από την Τράπεζα με βάση την ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα εκκαθάρισης της συναλλαγής. Το ποσό της συναλλαγής επιβαρύνεται με τα σχετικά με τις συναλλαγές αυτές έξοδα και προμήθειες που ορίζονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας. Πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω ισοτιμίες και χρεώσεις της Τράπεζας καθίστανται διαθέσιμες στον Κάτοχο από τα Καταστήματα της Τράπεζας ή την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου. Ο Κάτοχος μπορεί, επίσης, να ενημερώνεται σχετικά με τις ισοτιμίες αναφοράς της Τράπεζας στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/epitokia-deltia-timon/synallagmatikes-isotimies-kartwnn-trapezogrammatia-hmerisio-deltio>. Σε περίπτωση νομίσματος για το οποίο δεν είναι διαθέσιμη η ισοτιμία αναφοράς στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας, η μετατροπή νομίσματος θα πραγματοποιείται από τους Οργανισμούς Visa και Mastercard με βάση τις ισοτιμίες αναφοράς εκάστου Οργανισμού ([www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx), και [www.Mastercard.com/global/currency\\_conversion/index.html](http://www.Mastercard.com/global/currency_conversion/index.html), αντίστοιχα). Διευκρινίζεται ότι η ισοτιμία που εφαρμόστηκε κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ίσχυε κατά την ημέρα και ώρα πραγματοποίησής της. Στο μέτρο που η μετατροπή νομίσματος αφορά συναλλαγές που γίνονται σε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/518 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ, το συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής εκφράζεται ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), ο δε Κάτοχος ενημερώνεται σχετικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/Idiwtes/Epitokia-Deltia-Timon/synolikes-xrewseis-metatropis-nomismaton>. **5. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ATM: 4.5.1** ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ: Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να πραγματοποιεί, αναλήψεις μετρητών από τους συνδεδεμένους με την Κάρτα λογαριασμούς του, ολόκληρο το εικοσιτετράωρο και τις μη εργάσιμες ημέρες, σε περιβάλλον OnLine- RealTime, μέσω του δικτύου των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATM) της Τράπεζας, καθώς και μέσω του δικτύου ATM άλλων τραπεζών ημεδαπών ή αλλοδαπών που συνεργάζονται με την ΔΙΑΣ ή φέρουν το σήμα του αντίστοιχου Οργανισμού. Η χρήση της Κάρτας για πρόσβαση στους λογαριασμούς καταθέσεων του Κατόχου δεν είναι πιστωτική. Συνεπώς καμία ανάληψη δεν είναι δυνατή εάν δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον αντίστοιχο λογαριασμό του Κατόχου, τηρουμένων και όσων ορίζονται ανωτέρω υπό § 4.3. Εφόσον η Κάρτα είναι συνδεδεμένη μηχανογραφικά με Λογαριασμό Ανοιχτού Δανείου (χωρίς εξασφάλιση), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει, κατά τη χρήση της Κάρτας, την πρόσβαση στον εν λόγω λογαριασμό μέσω του δικτύου των ATM της Τράπεζας. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την πρόσβαση στον Λογαριασμό Ανοιχτού Δανείου, μπορεί να πραγματοποιήσει ανάληψη, μέχρι του ποσού της πίστωσης που του έχει χορηγηθεί, και εφόσον υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο. Η πρόσβαση στον Λογαριασμό Ανοιχτού Δανείου (χωρίς εξασφάλιση) με τη χρήση της Κάρτας συνιστά πίστωση, η οποία διέπεται από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Πίστωσης (Ανοιχτού Προσωπικού Δανείου χωρίς εξασφάλιση), τους όρους της οποίας έχει υπογράψει ο Κάτοχος και αποδέχεται. **4.5.2** ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ: Ο Κάτοχος έχει περαιτέρω το δικαίωμα να πραγματοποιεί στο δίκτυο των ATM της Τράπεζας, καταθέσεις μετρητών ή επιταγών σε συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του. Εξαιρούνται τα ATM που είναι εγκατεστημένα εκτός χώρων των Καταστημάτων της Τράπεζας (off-site ATM). Η κατάθεση γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας, με τη χρήση των ειδικών φακέλων κατάθεσης ή με κατάθεση χαρτονομισμάτων απευθείας στο ATM δια του online συστήματος κατάθεσης, όπου προβλέπεται και αναλόγως της τεχνολογίας που χρησιμοποιεί το εκάστοτε ATM. Δεν επιτρέπεται να τοποθετούνται μέσα στους φακέλους κατάθεσης κέρματα. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη στην περίπτωση που μέσα στους φακέλους έχουν συμπεριληφθεί και άλλες αξίες ή άλλα αντικείμενα. Η Τράπεζα κατά την κρίση της λαμβάνει όλα τα μέτρα που απαιτούνται τόσο για την ασφάλεια των φακέλων που εισάγονται στο ATM και τη διασφάλιση του αδιάβλητου της διαχείρισής τους, όσο και για την έγκαιρη προώθηση του περιεχομένου τους για την πίστωση των λογαριασμών, σύμφωνα πάντοτε με την εντολή του Κατόχου. Η αποσφράγιση των φακέλων και η πίστωση των λογαριασμών γίνεται μετά το πέρας των συναλλαγών κάθε εργάσιμης ημέρας από τα ειδικά για αυτό το σκοπό εξουσιοδοτημένα όργανα της Τράπεζας και σε κάθε περίπτωση, ως ορίζεται στην § 4.6. της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών, που ο Κάτοχος έχει συνάψει με την Τράπεζα. Είναι ευνόητο ότι εάν η κατάθεση γίνει μη εργάσιμη ημέρα ή/και ώρα, η αποσφράγιση του φακέλου και η πίστωση πραγματοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση που οι φάκελοι δεν ανοιχθούν μέσα στα χρονικά διαστήματα που περιγράφονται παραπάνω για λόγους ανωτέρας βίας, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν εκ του λόγου αυτού ζημία του Κατόχου. Το ποσό, με το οποίο πιστώνεται ο λογαριασμός του Κατόχου σε περίπτωση κατάθεσης, είναι αυτό που πιστοποιείται από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Τράπεζας, που ελέγχουν τους φακέλους των καταθέσεων, ακόμα και αν αυτό διαφέρει από το ποσό



## ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

που έχει προσδιορίσει ο Κάτοχος και το οποίο αναγράφεται στην απόδειξη συναλλαγής που έχει εκδοθεί από το ATM, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Στην περίπτωση κατάθεσης επιταγών, ο Κάτοχος αποδέχεται ότι η πίστωση του λογαριασμού του με το προϊόν των επιταγών που καταθέτει θεωρείται οριστική μετά την είσπραξή τους. Επίσης, ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφράγισης των επιταγών, που λόγω του χρόνου προσκόμισης/εμφάνισής τους στην Τράπεζα δεν καταστεί δυνατή η σφράγιση τους εντός της νόμιμης προθεσμίας εξαιτίας των κανόνων λειτουργίας του Διατραπεζικού Συστήματος Συμψηφισμού Επιταγών (DIASCHEQUE), είτε του απαιτούμενου χρόνου διακίνησης του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό, και απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη. Με την κατάθεση ποσών μέσω των ATM, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να εκδώσει κάθε σχετικό παραστατικό αναγκαίο για την εκτέλεση των οδηγιών του. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν το περιεχόμενο κάποιου φακέλου, που δεν έχει σφραγισθεί καλά, διοχετευθεί και ανακατευθεί με το περιεχόμενο άλλου φακέλου, που παρούσασε το ίδιο πρόβλημα. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα προβαίνει στην κατανομή των χρημάτων που βρέθηκαν κατ' αυτόν τον τρόπο ανακατεμένα μέσα στο χρηματοκιβώτιο του ATM, αρχικά σύμφωνα με το ποσό που αναγράφεται πάνω στους φακέλους και στη συνέχεια - αν υπάρχει διαφωνία - κατά την κρίση της και αφού λάβει υπόψη της συγκεκριμένα στοιχεία, χωρίς να φέρει ευθύνη για την περιουσιακή ζημία που τυχόν προκύψει στον Κάτοχο. **4.5.3 ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ:** Στον Κάτοχο παρέχεται η δυνατότητα να προβαίνει και σε διάφορες άλλες τραπεζικές εργασίες μέσω του δικτύου των ATM της Τράπεζας, ως αυτές εκάστοτε προβλέπονται και γνωστοποιούνται από την Τράπεζα στους χρήστες του δικτύου των ATM, όπως ενδεικτικά: ενημέρωση υπολοίπου των συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του Κατόχου, μεταφορές ποσών μεταξύ των συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του Κατόχου, διενέργεια πληρωμών για οφειλές προς την Τράπεζα και προς τρίτους, κ.λπ.. Οι εν λόγω εργασίες διενεργούνται σύμφωνα με όσα ισχύουν αναφορικά με τις ημερομηνίες αξίας χρέωσης και πίστωσης των ποσών καθώς και σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται από την Τράπεζα κατά τη χρήση του ATM, η δε Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του Κατόχου λόγω της εκ μέρους του μη τήρησης των εν λόγω οδηγιών. Η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να θεσπίσει τη δυνατότητα χρήσης και άλλων δικτύων τραπεζικών συναλλαγών, ηλεκτρονικών ή μη, στα οποία δύναται να λαμβάνουν χώρα συναλλαγές με την Κάρτα, όπως ενδεικτικά στο δίκτυο των Μηχανημάτων Αυτόματων Πληρωμών (*Automated Payment Systems/ APS*). Ο Κάτοχος ενημερώνεται, στην περίπτωση αυτή, με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο. **4.6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ:** 4.6.1 Συναλλαγές μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με τη φυσική παρουσία της Κάρτας, είτε από απόσταση. Όταν υπάρχει φυσική παρουσία της Κάρτας, οι συναλλαγές πραγματοποιούνται στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS), με την ανάγνωση του chip της Κάρτας, είτε κατόπιν εισαγωγής της στις ηλεκτρονικές συσκευές συναλλαγών (EFT/POS), είτε με ανέπαφη χρήση της Κάρτας πλησιάζοντάς την στις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών, (εφόσον η Κάρτα και η ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών υποστηρίζονται από τη σχετική τεχνολογία ανέπαφων συναλλαγών) χωρίς να χρειάζεται να έρθει σε επαφή με αυτή («ανέπαφες συναλλαγές»). **Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται στα φυσικά καταστήματα με τη φυσική παρουσία της Κάρτας** θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες ως εξής: I) όταν η συναλλαγή πραγματοποιείται με την ανάγνωση του chip κατόπιν εισαγωγής της Κάρτας στην ειδική υποδοχή της ηλεκτρονικής συσκευής συναλλαγών (EFT/POS), η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ορθή πληκτρολόγηση του PIN στις ως άνω συσκευές και χωρίς να απαιτείται η υπογραφή του χρεωστικού δελτίου από τον Κάτοχο II) όταν η συναλλαγή πραγματοποιείται με την ανάγνωση του chip, αλλά με ανέπαφη χρήση της Κάρτας, εφόσον αυτή υποστηρίζει τη σχετική τεχνολογία, πλησιάζοντάς την στη συμβατή ηλεκτρονική συσκευή συναλλαγών (EFT/POS), χωρίς να χρειάζεται να έρθει σε επαφή με αυτή, η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ορθή πληκτρολόγηση του PIN στις ως άνω συσκευές και χωρίς να απαιτείται η υπογραφή του χρεωστικού δελτίου από τον Κάτοχο. Εφόσον το ύψος έκαστης ανέπαφης συναλλαγής δεν υπερβαίνει το εκάστοτε οριζόμενο ανώτατο όριο ποσού από τον αντίστοιχο Οργανισμό, τότε δύναται να ολοκληρωθεί χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας από τον Κάτοχο. Τίθεται δε, σωρευτικό όριο διαδοχικών ανέπαφων συναλλαγών, στο μέτρο που αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών, με την υπέρβαση του οποίου, θα ζητηθεί στον Κάτοχο να κάνει επιτυχημένη καταχώρηση του PIN της Κάρτας στην αμέσως επόμενη συναλλαγή ανεξαρτήτως ποσού. Επιτυχημένη εισαγωγή του PIN της Κάρτας, σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή υποδοχής συναλλαγών σε φυσικό κατάστημα ή σε ATM, ανανεώνει το ως άνω σωρευτικό όριο. Τα ως άνω όρια γνωστοποιούνται έγκαιρα στον Κάτοχο από την Τράπεζα, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα, ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η χρήση του PIN της Κάρτας, όπου απαιτείται, υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του Κατόχου. Στις περιπτώσεις που η ηλεκτρονική συσκευή δεν υποστηρίζει την ανάγνωση του chip της Κάρτας, οι συναλλαγές πραγματοποιούνται με την ανάγνωση της μαγνητικής ταινίας που βρίσκεται στην πίσω όψη της και ολοκληρώνονται με την υπογραφή του Κατόχου στα χρεωστικά δελτία ή αποδεικνύει που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές υποδοχής συναλλαγών (EFT/POS), χωρίς να απαιτείται πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας από τον Κάτοχο. **Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από απόσταση** (συναλλαγές μέσω διαδικτύου σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή τηλεφωνικές συναλλαγές ή πάγιες εντολές), θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες με την παροχή και καταχώρηση, ανά περίπτωση, απαιτούμενων ειδικών στοιχείων ασφάλειας της Κάρτας. Ανάλογα με το είδος και την κατηγορία της συναλλαγής, ενδέχεται να ζητηθούν όλα ή κάποια από τα ακόλουθα στοιχεία: i) ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της κάρτας, ii) ο ειδικός τριψήφιος αριθμός αναγνώρισης (CVV2/CVC2), ο οποίος αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας, iii) το ονοματεπώνυμο του κατόχου, iv) κάθε άλλο απαραίτητο στοιχείο, που δύναται να ζητηθεί με βάση τα πρωτοκόλλα ασφαλείας που εφαρμόζονται εκάστοτε από τους οργανισμούς Visa/Mastercard και οποιονδήποτε άλλον οργανισμό με τον οποίο συνεργάζεται ή ενδέχεται να συνεργαστεί στο μέλλον η Τράπεζα. Για την ολοκλήρωση των ως άνω συναλλαγών, στο μέτρο που αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών, απαιτείται Ισχυρή Ταυτοποίηση του Κατόχου, με τη χρήση ασφαλών μεθόδων που εκάστοτε χρησιμοποιεί η Τράπεζα (ενδεικτικά αναφέρονται: ενεργό κωδικό χρήστη winbank web/mobile app, βιομετρικά δεδομένα, ταυτοποίηση της συσκευής του Κατόχου, extraPIN, push notification) με τον συνδυασμό των οποίων επιτυγχάνεται η Ισχυρή Ταυτοποίηση. Ο Κάτοχος οφείλει να έχει δηλώσει στην ηλεκτρονική τραπεζική της Τράπεζας Πειραιώς κινητό τηλέφωνο για λήψη ειδοποιήσεων (push notification, extraPIN) και να έχει στην κατοχή του ενεργούς κωδικούς χρήστη του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank της Τράπεζας (winbank web banking/winbank mobile app) τους οποίους καταχωρεί κατόπιν υπόδειξης της Τράπεζας και σύμφωνα με τις οδηγίες της. Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δύναται κατά την κρίση της, να μην εφαρμόζει Ισχυρή Ταυτοποίηση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις συναλλαγών ή να υιοθετήσει και άλλους τρόπους Ισχυρής Ταυτοποίησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις υπηρεσίες πληρωμών, για τους οποίους ο κάτοχος ενημερώνεται έγκαιρα, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο. **4.6.2** Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του όλα τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς που της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο επιχειρήσεις και να χρεώνει τον κύριο, συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του με τα σχετικά ποσά, καθώς και με κάθε δαπάνη που απορρέει από τη χρήση της Κάρτας. **4.6.3** Εφόσον η Κάρτα είναι συνδεδεμένη μηχανογραφικά με Λογαριασμό Ανοιχτού Δανείου (χωρίς



## ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

εξασφάλιση), ο εν λόγω λογαριασμός λειτουργεί προεπιλεγμένα ως κύριος κατά τη χρήση της Κάρτας στο δίκτυο των συμβεβλημένων επιχειρήσεων. Συνεπώς, οι συναλλαγές με επιχειρήσεις χρεώνονται αποκλειστικά στον κατά τα ανωτέρω κύριο λογαριασμό του Κατόχου μέχρι του ποσού της πίστωσης που του έχει χορηγηθεί και εφόσον υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο. Η πίστωση συνομολογείται έντοκη και διέπεται από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Πίστωσης (Ανοιχτού Προσωπικού Δανείου χωρίς εξασφάλιση), τους οποίους ο Κάτοχος έχει υπογράψει και αποδέχεται. Αν εκδοθεί υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα για επιστροφή εμπορεύματος ή για άλλη αιτία, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο τον κύριο συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Κατόχου, μόνο εάν η πίστωση διαβιβασθεί στην Τράπεζα σύμφωνα με τις οικείες διαδικασίες. Η Τράπεζα δεν εμπλέκεται στις σχέσεις Κατόχου και οποιουδήποτε τρίτου και συνακόλουθα δε φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται. Ως εκ τούτου ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές στις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα. **4.6.4** Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμης συναλλαγής, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Κάτοχος έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από τη χρήση της. Αν εκδοθεί υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα για επιστροφή εμπορεύματος ή για άλλη αιτία, η Τράπεζα πιστώνει με το ισόποσο τον κύριο συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Κατόχου, μόνο εάν η πίστωση διαβιβασθεί στην Τράπεζα σύμφωνα με τις οικείες διαδικασίες. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα, δεν εμπλέκεται στις σχέσεις Κατόχου και οποιουδήποτε τρίτου, και συνακόλουθα δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται. Ως εκ τούτου ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές, στις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα. **4.7.** Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις, η διακοπή λειτουργίας οποιουδήποτε ATM ή ηλεκτρονικής συσκευής υποδοχής συναλλαγών EFT/POS του δικτύου της Τράπεζας ή/και όλων μετά από διαπίστωση βλάβης ή για άλλους τεχνικούς λόγους, είναι στην κρίση της, χωρίς υποχρέωση προειδοποίησης του Κατόχου. **4.8.** ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ PHONE BANKING ΚΑΙ INTERNET BANKING: Ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιεί τις προβλεπόμενες τραπεζικές συναλλαγές με ορθή καταχώρηση του PIN της Κάρτας του, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking και με τη χρήση των ενεργών κωδικών εισόδου και ασφαλείας, μέσω της υπηρεσίας Internet Banking (winbank web banking) της Τράπεζας, τηρουμένων των όρων και συμφωνιών που περιέχονται στην σχετική σύμβαση χρήσης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής (winbank web banking) της Τράπεζας. **4.9.** ΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ: Για κάθε συναλλαγή με την Κάρτα στο δίκτυο των ATM, σε Επιχειρήσεις ή μέσω των υπηρεσιών Phone Banking και Internet Banking της Τράπεζας, καταγράφονται στη μνήμη του συστήματος τα πλήρη δεδομένα αυτής, καθώς και τα δεδομένα διεκπεραίωσης εκ μέρους της Τράπεζας των εντολών του Κατόχου. Για κάθε συναλλαγή με την Κάρτα που έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωση ή πίστωση ενός συνδεδεμένου με την Κάρτα λογαριασμού του Κατόχου, εφόσον είναι τεχνικά δυνατό, εκδίδεται με την περαίωσή της ένα μηχανογραφημένο σημείωμα αποτύπωσής της. Όλες οι εγγραφές που καταχωρούνται στο σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εκτυπώσεις του συστήματος της Τράπεζας, αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου, που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας, είναι δεσμευτικές για τον Κάτοχο και συνιστούν πλήρη απόδειξη κατ' αυτού για τη διενέργεια της συναλλαγής, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης. Σε περίπτωση διαφωνίας του με κάποια συναλλαγή, που έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωση ή πίστωση ενός συνδεδεμένου με την Κάρτα λογαριασμού του, ο Κάτοχος οφείλει αμέσως μόλις λάβει γνώση για τη συναλλαγή να ειδοποιήσει την Τράπεζα εγγράφως με έντυπο ή επιστολή του, που παραλαμβάνεται από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Τράπεζας, αναφέροντας παράλληλα και τους λόγους της διαφωνίας του. **4.10.** ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ - ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ: Ο Κάτοχος υποχρεούται περαιτέρω να φυλάσσει προσεκτικά την Κάρτα και να διατηρεί αυτή σε άριστη κατάσταση για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της, καθώς και να ειδοποιεί την Τράπεζα στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στον αριθμό +30 210 328 8000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εντός Ελλάδας ή από το εξωτερικό ή σε οποιονδήποτε κατάστημα αυτής ή με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, και στη συνέχεια εγγράφως, αμέσως μόλις αντιληφθεί την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή τη διαρροή του PIN ή την τυχόν εσφαλμένη ή ασυνήθη κίνηση στο συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του, ή τη χρέωση στο λογαριασμό του οποιασδήποτε συναλλαγής έγινε χωρίς τη θέλησή του. Ο Κάτοχος ουδεμία συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή του PIN μετά το χρονικό σημείο της ειδοποίησης, εκτός αν ενήργησε με δόλο. Για τις ζημιές που προκλήθηκαν από μη εγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμών, α) σε περίπτωση χρήσης κλαπείσας ή απολεσθείσας Κάρτας ή β) σε περίπτωση χρήσης της Κάρτας από μη δικαιούχο εφόσον ο Κάτοχος δεν έχει διαφυλάξει με ασφάλεια τα στοιχεία χρήσης της Κάρτας, έτσι ώστε να αποκλείσει το ενδεχόμενο χρήσης από μη δικαιούχο ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ποσού των 50 Ευρώ. Ο Κάτοχος ευθύνεται απεριόριστα για ολόκληρη τη ζημία που προκλήθηκε από μη εγκεκριμένη συναλλαγή, εφόσον η ζημία είτε οφείλεται σε δόλο του Κατόχου είτε στην παράλειψη εκ μέρους του τήρησης των υποχρεώσεων ειδοποίησης και ασφαλούς φύλαξης της Κάρτας και του PIN, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα ανωτέρω απώλεια, κλοπή ή διαρροή. **4.11.** ΕΞΟΔΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ: Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει με έξοδα ορισμένες ή όλες τις συναλλαγές που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας σε όλες τις συσκευές και τα μέσα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο στα Καταστήματα και την ιστοσελίδα της Τράπεζας. Ομοίως, η Τράπεζα εφαρμόζει στις συναλλαγές αυτές αξία (valeur), σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών που γνωστοποιείται στο κοινό ως προαναφερθηκε. Το ύψος των χρεώσεων δύναται να μεταβληθεί μονομερώς οποτεδήποτε από την Τράπεζα σε κάθε αναγκαία περίπτωση (ιδίως στην περίπτωση αύξησης ή μείωσης των μεγεθών που τα επηρεάζουν). Κάθε μεταβολή των εν λόγω χρεώσεων γνωστοποιείται στον Κάτοχο είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο, και τίθεται σε εφαρμογή εντός εξήντα (60) ημερών από τη γνωστοποίηση. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί τη μεταβολή και να καταγγείλει την παρούσα χωρίς χρέωση μέχρι την ημερομηνία έναρξης της μεταβολής, επηρεχομένων των αποτελεσμάτων της § 6.5. κατωτέρω.

**5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης, περιλαμβανομένων και τυχόν επιβαρύνσεων του Κατόχου, γνωστοποιεί δε έγκαιρα και με τον προσήκοντα τρόπο στον Κάτοχο κάθε τροποποίηση και το χρόνο έναρξης της ισχύος της. Ο Κάτοχος, εάν δεν αποδέχεται τις τροποποιήσεις αυτές, υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως την Κάρτα στην Τράπεζα, άλλως θεωρείται ότι τις αποδέχεται.

**6. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ:** **6.1.** Η Τράπεζα δικαιούται, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αναστείλει για ορισμένο ή για αόριστο χρονικό διάστημα την ισχύ της Κάρτας, για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του Κατόχου, ή σε περίπτωση δικαιολογημένης ύπαρξης αμφιβολιών σχετικά με τη νόμιμη χρήση της Κάρτας από τον



## ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Κάτοχο. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας ουδεμία αξίωση για αποκατάσταση τυχόν ζημίας που υπέστη από την αναστολή ισχύος της Κάρτας. **6.2.** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση ύπαρξης σπουδαίου λόγου, όπως ενδεικτικά: εάν έχουν σημειωθεί περιστατικά παραβίασης των παρόντων όρων χορήγησης και χρήσης της Κάρτας που συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις, ιδίως εάν ο Κάτοχος έχει παραβιάσει τις απορρέουσες εκ του όρου 7 υποχρεώσεις, ή εάν υφίσταται λόγος καταγγελίας της Σύμβασης Παροχής Πίστωσης (π.χ. υπέρβαση ποσού πίστωσης, αδυναμία του πελάτη να αποπληρώσει τυχόν οφειλή του), εάν ο Κάτοχος παραβιάσει την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των Πράξεων και Αποφάσεων της Εποπτικής Αρχής, αναφορικά με τη χρήση της Κάρτας ή/και των συνδεδεμένων με αυτή λογαριασμών, εάν έχουν μεταβληθεί οι προϋποθέσεις έγκρισης της αρχικής χορήγησης της Κάρτας από την Τράπεζα, εάν υποβληθεί από τον Κάτοχο οποιαδήποτε ανακριβής δήλωση ή συντελεσθεί απόκρυψη στοιχείων που ζητήθηκαν στο έντυπο της Αίτησης Χορήγησης της Κάρτας, εάν σημειωθούν περιστατικά κακόβουλης χρήσης της Κάρτας (ενδεικτικά: επαναλαμβανόμενη και μη δικαιωματική δημιουργία χρεωστικού υπολοίπου στους συνδεδεμένους με την Κάρτα λογαριασμούς του Κατόχου και εν γένει χρήση της Κάρτας κατά παράβαση δικαιώματος, επαναλαμβανόμενες αμφισβητήσεις, από Επιχειρήσεις, συναλλαγών που έλαβαν χώρα με χρήση της Κάρτας κ.λπ.) καθώς και εάν κλείσουν για οποιονδήποτε λόγο οι συνδεδεμένοι με την Κάρτα λογαριασμοί του Κατόχου. Σε περίπτωση που κλείσει ο κύριος λογαριασμός χωρίς να οριστεί άλλος από τους συνδεδεμένους με τη Κάρτα ως κύριος σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 4.2, η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο για αναλήψεις μετρητών από τα ATM της Τράπεζας από τους υπόλοιπους λογαριασμούς με τους οποίους είναι συνδεδεμένη. **6.3.** Η Τράπεζα δικαιούται, επιπλέον, να ακυρώσει την Κάρτα εάν κατά την απόλυτη κρίση της παρήλθε μεγάλο χρονικό διάστημα αχρησίας αυτής, εάν ο Κάτοχος δεν ενεργοποίησε την Κάρτα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την παραλαβή της, καθώς και σε περίπτωση που η Τράπεζα αποφασίσει την αντικατάστασή της με άλλη Κάρτα, για συγκεκριμένο λόγο που γνωστοποιείται στον Κάτοχο. **6.4.** Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να ακυρώσει την Κάρτα του, χωρίς επιβάρυνση. Η ακύρωση της Κάρτας γίνεται με σχετική δήλωση του Κατόχου προς την Τράπεζα, ο δε Κάτοχος υποχρεούται σε αυτές τις περιπτώσεις να καταστρέψει την Κάρτα ή να την παραδώσει στην Τράπεζα σε πρώτη ζήτηση. **6.5.** Η χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη της ισχύος της ή την ακύρωσή της από την Τράπεζα απαγορεύεται και τιμωρείται ποινικά. Ο Κάτοχος υποχρεούται, σε όλες αυτές τις περιπτώσεις να καταστρέψει την Κάρτα ή να την παραδώσει στην Τράπεζα, σε πρώτη ζήτηση. Μετά την ειδοποίηση για την επιστροφή της Κάρτας, ο οποιοσδήποτε τρόπος χρήσης της από τον Κάτοχο συνιστά παράνομη πράξη και ο Κάτοχος ευθύνεται στην περίπτωση αυτή για όλες τις συναλλαγές που έγιναν, με βάση την Κάρτα, μέχρι την επιστροφή της στην Τράπεζα. **6.6** Τυχόν πάγιες εντολές του Κατόχου που συνδέονται με τη χρήση της Κάρτας δεν ισχύουν σε περίπτωση αναστολής ισχύος της Κάρτας.

**7. ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ:** Η Τράπεζα δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να επιβάλει ετήσια ή μηνιαία συνδρομή για την κατοχή και χρήση της Κάρτας κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης του Κατόχου είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο, η οποία χρεώνεται σε οποιονδήποτε εκ των συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του Κατόχου. Το ποσό της συνδρομής καθώς και οι λοιπές επιβαρύνσεις που εκάστοτε ισχύουν παρατίθενται στο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο στα Καταστήματα και την ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η Τράπεζα δύναται να χρεώνει οποιονδήποτε συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Κατόχου με οποιοδήποτε έξοδο, αμοιβή, τέλος, φόρο κ.λπ., που αφορά την κατοχή και χρήση της Κάρτας ή επιβάλλεται ή πρόκειται μελλοντικά να επιβληθεί από Δημόσια Αρχή ή αντίστοιχα από τους Οργανισμούς Visa και Mastercard. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των σχετικών επιβαρύνσεων των Οργανισμών, να αναπροσαρμόζει, συμπληρώνει ή/και να μεταβάλλει οποτεδήποτε μονομερώς, όλες τις επιβαρύνσεις που σχετίζονται με την κατοχή και χρήση της Κάρτας καθώς επίσης να επιβάλλει νέες. Κάθε επιβολή ή μεταβολή επιβάρυνσης γνωστοποιείται στον Κάτοχο, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο, και τίθεται σε εφαρμογή εντός εξήντα (60) ημερών από τη γνωστοποίηση. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί την εν λόγω επιβολή/μεταβολή και να καταγγείλει την παρούσα χωρίς χρέωση μέχρι την ημερομηνία έναρξης της μεταβολής ή της νέας επιβάρυνσης, επερχομένων των αποτελεσμάτων της § 6.5. ανωτέρω.

**8. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:** **8.1** Κάθε αίτηση, γνωστοποίηση ή επιστροφή της Κάρτας απευθύνεται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. **8.2** Ρητώς συνομολογείται μεταξύ των μερών ότι εφόσον ο Κάτοχος είναι ανήλικος (≥14 ετών), ο/οι ασκών/ούντες τη γονική μέριμνα αυτού, δύναται/νται, εφόσον το αιτηθούν, να λαμβάνουν ενημερωτικές ειδοποιήσεις για τις κινήσεις της Κάρτας, μέσω της υπηρεσίας τηλεειδοποιήσεων alerts της Τράπεζας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS), ή/και μέσω οποιουδήποτε άλλου μέσου/καναλιού επικοινωνίας γνωστοποιήσει η Τράπεζα κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στη σύμβαση παροχής της υπηρεσίας τηλεειδοποιήσεων.

Σε αυτήν την περίπτωση τόσο ο Κάτοχος, όσο και οι ασκούντες τη γονική μέριμνα, υποχρεούνται να ενημερώσουν, άμεσα μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, την Τράπεζα αναφορικά με την ενηλικίωση του Κατόχου, προκειμένου να διακοπεί η λήψη ενημερωτικών ειδοποιήσεων για τις κινήσεις της Κάρτας προς τους ασκούντες τη γονική μέριμνα, της Τράπεζας μη ευθυνόμενης για τη διακοπή πριν από την περιέλευση σε αυτή της σχετικής ενημέρωσης.

**9. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ:** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, ιδιαίτερα από το Ν.Δ. της 17<sup>ης</sup> Ιουλίου 1923. Κάθε διαφορά των συμβαλλομένων μερών που δημιουργείται ή απορρέει από τη παρούσα σύμβαση υπάγεται στη δωσιδικία και των Δικαστηρίων της Αθήνας. Για όποιο ζήτημα δεν ρυθμίζεται ειδικότερα στην παρούσα σύμβαση εφαρμόζονται οι Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν τη γενικότερη συναλλακτική σχέση του Κατόχου- πελάτη της Τράπεζας με αυτήν, ενώ στο μέτρο που ο Κάτοχος είναι χρήστης υπηρεσιών πληρωμών διενεργουμένων εντός του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης, διέπεται συμπληρωματικά από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 4537/2018.

Ο Κάτοχος δηλώνει ότι, πριν την υπογραφή της παρούσας, έλαβε γνώση: α) των Γενικών Συναλλακτικών Όρων της Τράπεζας Πειραιώς που διέπουν τη σύμβαση και β) των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στη Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών σε Ιδιώτες της Τράπεζας Πειραιώς, συνομολόγησε και αποδέχθηκε όλους τους όρους που περιλαμβάνουν, και έλαβε αντίγραφα αυτών, της παρούσας δήλωσης πιστοποιώντας την παραλαβή. Ο κάτωθι υπογράφων Αιτών/Κάτοχος δηλώνω επίσης ότι παρέλαβα την Κάρτα και τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN) σε κλειστό φάκελο.

**10. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ – ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ:** Η Τράπεζα συμμετέχει στο θεσμό του Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η διαφορά μεταξύ του Κατόχου και της Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους, ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον παραπάνω φορέα (Μασσαλίας 1,



## ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

10680 Αθήνα, [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr) τηλ.: 10 4 40, 210 3376700 Fax: 210-3238821, e-mail: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr) ), ως φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς .

Λαμβανομένου υπόψη ότι η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Κάτοχος δύναται να υποβάλει το αίτημα του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

**11. ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ:** Η συναλλακτική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, αποτελεί σύμβαση εξ αποστάσεως κατά την έννοια του άρ. 4θ Ν. 2251/1994 «Περί Προστασίας των Καταναλωτών». Οι παρόντες Όροι επέχουν θέση πληροφόρησης του άρθρου 4θ Ν.2251/1994 και επιπλέον ισχύουν τα εξής στο πλαίσιο του ίδιου Νόμου: α. Ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εγγράφως χωρίς αιτιολογία και ποινή, εντός 14 ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, η οποία πραγματοποιείται διά της ηλεκτρονικής αποδοχής των παρόντων Όρων της δε ηλεκτρονικής αποδοχής ισχύουσας ως ιδιόχειρης υπογραφής του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή υποχρεούται να καλύψει τυχόν κόστος έκδοσης και χορήγησης της Κάρτας. β. Δεν εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης σε περίπτωση που η εκτέλεση της σύμβασης έχει ολοκληρωθεί πλήρως και από τα δύο μέρη με ρητή αίτηση του Κατόχου προτού ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης:

Προς: Τράπεζα Πειραιώς Τ.Θ. ...., .....Αθήνα

Ο/Η υπογράφουσα .....διά του παρόντος μεταιώνω την από .....σύμβαση χορήγησης .....χρεωστικής κάρτας .....

Υπογραφή .....Ημερομηνία .....