





υποχρεώσεων της. Στην έννοια «ανωτέρας βίας» συμφωνείται ότι εμπíπτον όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά που βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου ή επιρροής των μερών και τα οποία δεν θα μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί ακόμα και με καταβολή ιδιαίτερης επίμελειας εκ μέρους τους καθώς και όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά, για τα οποία δεν ευθύνεται κανένα από τα μέρη. Η Τράπεζα δικαιούται να βασίζεται σε δηλώσεις, ρητές ή εννοούμενες, του Πελάτη και των Εκπροσώπων του και δεν υποχρεούται να ελέγχει ούτε ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν λάθη στα δεδομένα του Συστήματος Αύλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) της ΑΕΑΤ, του Κ.Α.Α. της ΕΤΕΣΕΠ ή στα στοιχεία των εντολών συναλλαγών που διαβιβάζονται με ηλεκτρονικό τρόπο ή για έλλειψη δικαιολογητικών ικανότητας των συμβαλλομένων ή για εξαπάτηση του Πελάτη από πρόσωπα που δεν εμπíπτον στον κύκλο των προστηθέντων της Τράπεζας ή για την εγκυρότητα ή για την πληρωσιμότητα τίτλων που πωλήθηκαν ή αγοράστηκαν για λογαριασμό του Πελάτη.

5.4. Κατά την εκτέλεση των Συναλλαγών, η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια και σε κάθε περίπτωση ως η Νομοθεσία που διέπει έκαστη Συναλλαγή ορίζει, η δε ευθύνη της σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας. Ρητά διευκρινίζεται επίσης, ότι, εάν ο Πελάτης τυχάνει νομικό πρόσωπο, η παρούσα σύμβαση δεν δημιουργεί οποισδήποτε συμβατικές υποχρεώσεις της Τράπεζας απέναντι στους Εκπροσώπους, διοικητές, διαχειριστές ή άλλους προστηθέντες του Πελάτη, δεδομένου ότι η συμβατική σχέση υφίσταται μόνον μεταξύ του νομικού προσώπου του Πελάτη και της Τράπεζας.

#### 6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

6.1. Η διάρκεια της σύμβασης είναι αορίστου χρόνου. Η σύμβαση παραμένει ισχυρή μέχρι να καταγγελλεί από οποιονδήποτε των συμβαλλομένων με την τήρηση προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την παρέλευση της οποίας η σύμβαση λύεται. Η τήρηση της ανωτέρω προθεσμίας δεν θα απαιτείται σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους της Τράπεζας για σπουδαίο λόγο, όπως η παραβίαση οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη στο πλαίσιο της συναλλακτικής της σχέσης με την Τράπεζα, καθώς και για οποιονδήποτε λόγο που καθιστά επιζήμια ή επικίνδυνη ή δικαιολογημένα μη ανεκτή της συνέχιση της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη.

6.2. Τυχόν καταγγελία ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη της συναλλακτικής σχέσης Πελάτη - Τράπεζας, σύμφωνα και με τους Γενικούς Συναλλακτικούς Όρους της Τράπεζας Πειραιώς θα συνεπάγεται τον αυτόματο τερματισμό της παρούσας σχέσης.

#### 7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι εκάστοτε παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω του συστήματος **winbank** δύνανται να υπόκεινται σε υποχρέωση καταβολής αμοιβής προς την Τράπεζα για την εκ μέρους της παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμολογίου Υπηρεσιών της Τράπεζας, ως αυτό καθίσταται γνωστό στον Πελάτη μέσω του συστήματος **winbank**, καθώς και με κάθε πρόσφορο τρόπο.

#### 8. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

8.1. Ο Πελάτης και κάθε Εκπρόσωπός του δηλώνει ότι τελεί σε γνώση των διατάξεων της παρ. 6 του άρθρου 22 Ν. 1599/86 και των κυρώσεων που επισύρει η παράβασή τους και ότι αιτείται την εκτέλεση του εμβάσματος για τον λόγο που αναφέρει ως αιτιολογία αυτού, αναλαμβάνοντας την πλήρη ευθύνη για την αυθεντικότητα και νομιμότητα της συναλλαγής και των υποκειμενών αυτής συναλλαγών.

8.2. Η Τράπεζα ή οι ανατακτοκρίτες της ουδεμία ευθύνη φέρουν για λάθη ή καθυστερήσεις που δεν εμπíπτον στη σφαίρα ευθύνης τους σε σχέση με τη μεταφορά του εμβάσματος ή των κεφαλαίων ή για παράλειψη εντοπισμού του δικαιούχου ή για τις ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων χρηματοπιστωτικών οργανισμών.

8.3. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η εφαιρούμενη ισότητα μετατροπής νομισμάτων θα είναι η ισχύουσα στην αγορά συναλλάγματος κατά την ίδια ημέρα και ώρα παραλαβής από Τράπεζα της εντολής αποστολής του εμβάσματος ή άλλου μηνύματος κίνησης κεφαλαίων και ότι τυχόν έξοδα της Τράπεζας ή του ανατακτοκρίτη θα βαρύνουν, κατά την επιλογή της Τράπεζας, είτε τον ίδιο είτε τον δικαιούχο του εμβάσματος ή των μεταφερόμενων κεφαλαίων.

8.4. Ο Πελάτης περαιτέρω αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που επιστραφεί το εμβασμα ανεπίσημα από τη δικαιούχο τράπεζα ή δικαιούχο τρίτο, τότε το ποσό αυτό θα του επιστραφεί μετά μετατροπή με την τρέχουσα ισοτιμία αγοράς συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημέρα παραλαβής από την Τράπεζα των ποσών του ανεπίσημα εμβάσματος και αφού κρατηθούν τα έξοδα, στα οποία υποβλήθηκε η Τράπεζα λόγω της επιστροφής.

#### 9. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ / ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

9.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους παρόντες όρους, καθώς και εκείνους οι οποίους κατά καιρούς είτε θα του διαβιβάζονται από την Τράπεζα ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που εκάστοτε θα χρησιμοποιεί για τη μεταφορά των κεφαλαίων, είτε θα περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα μέσω της οποίας θα γίνεται η μεταφορά κεφαλαίων.

9.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη χρησιμοποιήσει τις προσφερόμενες από την Τράπεζα υπηρεσίες μεταφοράς κεφαλαίων μέσω πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας για παράνομες δραστηριότητες.

9.3. Ο Πελάτης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την καταχώρηση των στοιχείων του αποδέκτη των κεφαλαίων (ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό πιστωτικής κάρτας, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού ή άλλο στοιχείο, κατά περίπτωση), η δε Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης από λανθασμένη καταχώρηση στοιχείων του αποδέκτη.

9.4. Στην περίπτωση που ο Πελάτης καταχωρεί την ηλεκτρονική διεύθυνση του παραλήπτη η κάρτα του Πελάτη θα χρεώνεται κατά το χρονικό σημείο της εκ μέρους του παραλήπτη επιβεβαίωσης και αποδοχής της μεταφοράς κεφαλαίων. Στην περίπτωση δε που ο Πελάτης καταχωρεί τον αριθμό της κάρτας του παραλήπτη η κάρτα του Πελάτη θα χρεώνεται αυτόματα με το ποσό που διαβιβάζεται.

9.5. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη μεταφορά κεφαλαίων στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία.

9.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο, ακόμη και από τυχαίο γεγονός, αποκτήσει πρόσβαση σε αρχεία στα οποία δεν δικαιούται να έχει πρόσβαση.

9.7. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά του παραλήπτη ή οποιουδήποτε τρίτου σχετικά με μεταφορά κεφαλαίων με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας για συναλλαγές που ανάγονται στη μεταξύ τους σχέση, ούτε και να αναζητήσει από την Τράπεζα κεφάλαια που ήδη εισπράχθηκαν από τον παραλήπτη.

9.8. Ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή των εξόδων μεταφοράς κεφαλαίων με χρήση πιστωτικής κάρτας, παρέχει δε από τώρα στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή (ως αφορώσα και το συμφέρον της Τράπεζας) να χρεώνει την κάρτα του με το εκάστοτε ποσό των παραπάνω εξόδων κατά το χρονικό σημείο διαβίβασης της εντολής της.

9.9. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει ποσοτικά όρια στη μεταφορά κεφαλαίων μέσω πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας και να τα μεταβάλλει κατά την κρίση της ή λόγω συμμόρφωσης σε κανονιστικό πλαίσιο, χωρίς να υποχρεούται κάθε φορά να γνωστοποιήσει το τροποποιημένο όριο στον Πελάτη.

9.10. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει η ίδια ή να ζητήσει οποτεδήποτε από τους διεθνείς Οργανισμούς VISA και MASTERCARD ή οποιονδήποτε άλλον οργανισμό μεσολαβεί κατά την επεξεργασία των εντολών του Πελάτη, να διαγράψει τα δεδομένα του Πελάτη από τη βάση δεδομένων της, εφόσον αυτά έχουν παραμείνει σε αδράνεια για διάστημα μεγαλύτερο των δώδεκα μηνών.

9.11. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την εκτέλεση συναλλαγής του Πελάτη, εφόσον αυτή χαρακτηριστεί ως ύποπτη για νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματική δραστηριότητα ή για άλλη παράνομη συναλλαγή από το σύστημα ελέγχου συναλλαγών που χρησιμοποιεί η Τράπεζα.

9.12. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά, οποτεδήποτε και χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη την πρόσβαση στην υπηρεσία μεταφοράς κεφαλαίων με χρήση πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας, είτε για λόγους συντήρησης του μηχανογραφικού συστήματος υποστήριξης της υπηρεσίας είτε επειδή αυτό επιβάλλεται από τους διεθνείς Οργανισμούς VISA και MASTERCARD ή άλλον οργανισμό που μεσολαβεί για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, είτε για άλλη εύλογη αιτία.

#### 10. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΙ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

10.1. Η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να διαβιβάζει και δεν ευθύνεται για τη μη διεκπεραίωση εντολών του Πελάτη στις εξής περιπτώσεις: (α) Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης τελεί σε υπερημερία ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης του προς την Τράπεζα ή προς τους χρηματιστές ή άλλους παροχές επενδυτικών υπηρεσιών. (β) Εάν δεν έχει προηγουμένως παρασχεθεί προς την Τράπεζα πληρεξούσιο έγγραφο σε εκείνες τις περιπτώσεις που είναι αναγκαίο για τη διεκπεραίωση εντολής ή ενέργειας ή το ζητήσει η Τράπεζα ή εάν οι συνθήκες της αγοράς δεν επιτρέπουν τη διενέργεια συναλλαγών ή εάν η εκτέλεση της εντολής προσκομίζει σε κανονιστικές διατάξεις των χρηματοπιστωτικών και νομοματικών αρχών ή στο νόμο. (γ) Εάν υπάρχει βλάβη ή δυσλειτουργία στα μηχανογραφικά και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μέσω των οποίων γίνεται η διαβίβαση των εντολών του Πελάτη.

10.2. Ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη της νομικής και πραγματικής κατάστασης των πωλούμενων/αγοραζόμενων τίτλων και της ύπαρξης κρυφών ή φανερών ελαττωμάτων, έστω και αν αυτά δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του ίδιου του Πελάτη. Η Τράπεζα δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη για τις επενδυτικές επιλογές του Πελάτη, τον κίνδυνο των οποίων φέρει αποκλειστικά ο Πελάτης, ούτε το παρόν μπορεί να εκληφθεί ως παροχή υπηρεσιών επενδυτικών συμβουλών ή διαχείρισης χαρτοφυλακίου του Πελάτη.

10.3. Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση εντολών του Πελάτη από χρηματιστές ή χρηματιστηριακές εταιρείες ή για οποιαδήποτε καθυστέρηση στη διαβίβαση εντολών του Πελάτη προς αυτούς, εφ' όσον η εντολή διαβιβάθηκε εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, ούτε και για σφάλματα μετάφρασης ή ερμηνείας όρων ή για ζημίες που επέρχονται λόγω περικοπής ή λάθους ή πλάνης που μπορεί να προκληθεί με οποιονδήποτε τρόπο κατά τη μεταβίβαση των εντολών δια του ηλεκτρονικού μέσου.

#### 11. ΠΑΡΟΧΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟΤΗΤΑΣ

Με την παρούσα, ο Πελάτης δηλώνει ότι καθιστά την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο « ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS Α.Ε. », νόμιμα εκπροσωπούμενη, εδρεύουσα στην Αθήνα (οδός Γαμβέτα αρ. 8) - η οποία είναι το επικοινωνιακό κέντρο (Call Center) που εξυπηρετεί από απόσταση τους Πελάτες της Τράπεζας για κάθε τραπεζική συναλλαγή ή πληροφορία, μέσω δικτύων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας - ειδικό πληρεξούσιο και εκπρόσωπό του, προς την οποία δίνει το δικαίωμα και την ειδική και περιορισμένη εντολή και πληρεξουσιότητα να διενεργεί, δια μέσω των προστηθέντων υπαλλήλων της, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, όλες, ανεξαιρέτως, τις τραπεζικές συναλλαγές, των οποίων τη διεκπεραίωση επιθυμεί ο Πελάτης, καθώς, επίσης, και να λαμβάνει από την Τράπεζα τις αιτούμενες από τον Πελάτη πληροφορίες σχετικά με τις τραπεζικές καταθέσεις και τα προϊόντα που ο Πελάτης τηρεί στην Τράπεζα, προς περαιτέρω μεταβίβαση στον Πελάτη και στα πλαίσια διεκπεραίωσης των εντολών αυτού. Επομένως, μεταξύ άλλων, η πληρεξούσια εταιρεία, προς εκπλήρωση των εντολών που κάθε φορά της δίνονται, δικαιούται να ενημερώνεται, για λογαριασμό του Πελάτη, για τα χρηματικά ποσά που τηρεί στους τραπεζικούς του λογαριασμούς και να διενεργεί όλες τις αιτούμενες από τον Πελάτη συναλλαγές, όπως ενδεικτικά μεταφορές μεταξύ τραπεζικών λογαριασμών του Πελάτη, εντολές για αγοραπωλησία μετοχών, έκδοση μπλοκ επιταγών, ανάκληση επιταγών και όποια άλλη εν γένει εντολή λάβει από τον Πελάτη. Η παρούσα πληρεξουσιότητα περιλαμβάνει και τη διενέργεια κάθε πράξης αναγκαίας για την απρόσκοπτη και έγκυρη πραγματοποίηση των παραπάνω εντολών. Η παραπάνω πληρεξουσιότητα ισχύει μέχρι ανακλήσεώς της από τον Πελάτη.

#### 12. ΑΛΛΟΙ ΟΡΟΙ

12.1. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτο στην παρούσα σύμβαση ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμά του, που απορρέει από αυτή, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Τράπεζας.

12.2. Καθυτέρηση ή παράλειψη από την Τράπεζα να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα, σε καμία περίπτωση δεν συνιστά παραίτηση από τα αυτά.

12.3. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

12.4. Οι παρεχόμενες τραπεζικές Συναλλαγές μέσω του συστήματος **winbank** μπορούν οποτεδήποτε να μεταβληθούν μονομερώς από την Τράπεζα. Οποιαδήποτε τροποποίηση πραγματοποιηθεί θα γνωστοποιείται στον πελάτη μέσω του συστήματος **winbank** ή δια του τύπου, ή με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο.

12.5. Η παρούσα σύμβαση και τα συννημένα σε αυτή Παραρτήματα κατοχύρουν κάθε προηγούμενη σχετική συμφωνία που έχει συναφθεί, υπάγεται δε στο πλαίσιο των Γενικών Συναλλακτικών Όρων της Τράπεζας Πειραιώς, οι οποίοι διέπουν και την παρούσα σύμβαση και των οποίων ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση.

12.6. Ο Πελάτης δηλώνει ότι, πριν την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, έχει ενημερωθεί λεπτομερώς για τις υπηρεσίες πληρωμών μέσω διαδικτύου που παρέχονται στο πλαίσιο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. 59/18.1.2016 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, ως αυτή εκάστοτε ισχύει.

12.7. Η παρούσα σύμβαση, στο βαθμό που ο Πελάτης είναι χρήστης υπηρεσιών πληρωμών διενεργουμένων εντός [του / της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου / Ευρωπαϊκής Ένωσης], σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλο κράτους-μέλους [του / της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου / Ευρωπαϊκής Ένωσης], θα διέπεται συμπληρωματικά από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 3862/2010, όπως ισχύει. Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας έλαβε γνώση των πληροφοριών και αποδέχθηκε όλους τους όρους που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας και έλαβε αντίγραφο αυτής, της παρούσας δήλωσης πιστοποιούσας την παραλαβή.



12.8. Η Τράπεζα συμμετέχει στο θεσμό του Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους, ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον παραπάνω φορέα (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr) τηλ.: 10 4 40, 210 3376700 Fax: 210-3238821, e-mail: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr)), ως φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς. Λαμβανομένου υπόψη ότι η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει το αίτημα του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.