



## Επανέκδοση Password για την είσοδό σας στη winbank

Δεν θυμάστε το Password για την είσοδό σας στη winbank; Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να εκδώσετε online νέο Password, εύκολα μέσα σε λίγα μόνο λεπτά.

### **Βήμα 1** >

Επισκεφθείτε τη σελίδα [www.winbank.gr](http://www.winbank.gr) και επιλέξτε να συνδεθείτε ως «Ιδιώτης».

### **Βήμα 2** >

Αυτόματα μεταφέρεστε στην αρχική σελίδα της winbank. Επιλέξτε «Ξεχάσατε/Απενεργοποιήσατε το Password;».

### **Βήμα 3** >

Σε αυτή την οθόνη επιλέξτε «Ξέχασα το Password μου - Επανέκδοση Password» και στη συνέχεια πατήστε ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ PASSWORD.

### **Βήμα 4** >

Εισάγετε τον αριθμό της χρεωστικής σας κάρτας, το username που χρησιμοποιείτε για την είσοδό σας στη winbank και τέλος το κινητό τηλέφωνο που έχετε δηλώσει στη Τράπεζα Πειραιώς για τη λήψη extraPIN. Πατήστε ΣΥΝΕΧΕΙΑ.

### **Βήμα 5** >

Σε αυτή την οθόνη θα πρέπει να εισάγετε τον κωδικό extraPIN που λάβατε με μήνυμα SMS στο κινητό σας. Με τη λήψη και την εισαγωγή του κωδικού extraPIN πατήστε ΣΥΝΕΧΕΙΑ.

### **Βήμα 6** >

Αμέσως μετά θα λάβετε κλήση από την Τράπεζα Πειραιώς, μέσω του αυτόματου συστήματος αναγνώρισης ομιλίας. Στην κλήση αυτή θα σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε το PIN της χρεωστικής σας κάρτας. Αμέσως μετά θα λάβετε στο κινητό σας με SMS, ένα προσωρινό Password για τη σύνδεσή σας στη winbank. Από τη στιγμή που θα λάβετε το SMS με το προσωρινό Password, έχετε 72 ώρες στη διάθεσή σας για να συνδεθείτε στην υπηρεσία.

**Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.**